

Všeobecné obchodní podmínky, reklamační řád a podmínky pro odstoupení od kupní smlouvy

Prodej elektronických voucherů na webu kachna.cz

Provozovatel: Výtoň s.r.o., Jasmínová 2298, 252 28 Černošice, IČO 01599071, spisová značka C 208918 vedená u Městského soudu v Praze.

Kontakt: hostinec@kachna.cz

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) upravují práva a povinnosti mezi společností Výtoň s.r.o. (Prodávající) a kupujícím (Kupující).
2. Kupní smlouva je uzavírána prostřednictvím webu kachna.cz.
3. Používáním webu Kupující potvrzuje, že s podmínkami souhlasí.

2. Předmět plnění – elektronické poukazy

1. Prodávající nabízí elektronické poukazy (vouchery), které opravňují držitele k čerpání služeb nebo nákupu zboží v provozovně Kachna.
2. Vouchery jsou distribuovány elektronicky po úspěšném provedení platby a zaslány na e-mail uvedený Kupujícím.
3. Voucher je přenosný, pokud není stanoveno jinak, a po jeho využití ztrácí platnost.
4. Nečerpaná hodnota se neproplácí v hotovosti.

3. Ceny, objednávka a platba

1. Ceny jsou uvedeny v CZK včetně DPH.
2. Objedávka je uzavřena odesláním formuláře na webu a potvrzením Prodávajícího.
3. Voucher je odeslán po potvrzení platby.

4. Způsob úhrady

1. Úhrady probíhají výhradně online prostřednictvím platební brány Comgate.
2. Platební brána Comgate zajišťuje bezpečný přenos platebních údajů a využívá moderní šifrovací protokoly.

3. Prodávající nepřichází do styku s citlivými údaji o platebních kartách Kupujícího – všechny platby jsou zpracovávány přímo v systému Comgate.
4. Kupující je povinen uhradit cenu objednávky ihned po jejím odeslání. Po přijetí potvrzení o úspěšné platbě bude voucher automaticky odeslán na uvedený e-mail.

5. DPH režim – víceúčelové vouchery

1. Vouchery prodávané prostřednictvím webu kachna.cz jsou víceúčelové vouchery ve smyslu § 15b zákona č. 235/2004 Sb., o DPH.
2. DPH se neuplatňuje při prodeji voucheru, ale až při jeho uplatnění v provozovně, kde je poskytnuto zdanitelné plnění (např. jídlo, alko i nealko nápoje dle jejich sazby DPH).
3. Daňový doklad za prodej voucheru slouží pouze jako potvrzení o přijetí platby, nikoliv jako daňový doklad k plnění dle zákona o DPH.

6. Doba platnosti a uplatnění voucheru

1. Voucher má dobu platnosti uvedenou před nákupem na webu www.kachna.cz.
2. Po uplynutí této doby nelze voucher uplatnit ani žádat náhradu.
3. Uplatnění voucheru probíhá při návštěvě Hostince na Výtoni.

7. Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

1. Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od doručení voucheru, pokud voucher nebyl uplatněn.
2. Odstoupení lze provést e-mailem na hostinec@kachna.cz.
3. Prodávající vrátí všechny přijaté platby do 14 dnů od doručení odstoupení.

8. Reklamace

1. Reklamace lze uplatnit e-mailem na hostinec@kachna.cz.
2. Reklamace se týká nefunkčního nebo chybného voucheru (např. neplatný kód).
3. Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.
4. V případě oprávněné reklamace bude zaslán nový voucher nebo vrácena hodnota voucheru.

9. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem plnění zákonných a účetních povinností, vyřízení objednávek a ochrany právních nároků Prodávajícího.
3. Údaje jsou uchovávány pouze po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy České republiky, poté jsou bezpečně vymazány nebo anonymizovány.
4. Prodávající přijímá veškerá technická a organizační opatření, aby zajistil maximální úroveň ochrany osobních údajů a zamezil neoprávněnému přístupu či zneužití.
5. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webu kachna.cz.

10. Řešení sporů

1. Spory mezi Kupujícím a Prodávajícím se řeší přednostně smírně.
2. Pokud se strany nedohodnou, je příslušný soud podle sídla Prodávajícího.
3. Kupující – spotřebitel má možnost využít mimosoudní řešení sporů prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

11. Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění na webu kachna.cz.
2. Prodávající si vyhrazuje právo podmínky kdykoli aktualizovat v souladu s platnou legislativou.